

Përfitimet e raportimit të ankesave dhe shqetësimeve

Ankesat dhe shqetësimet e raportuara ndihmojnë në identifikimin e rreziqeve potenciale dhe në planifikimin proaktiv të masave përmirësuese. Ankesat janë burim i rëndësishëm i informacionit për të drejtuar inspektimet më efektive.

Mënyra e trajtimit të ankesave

Zyra e Inspektorit të Përgjithshëm dhe organet inspektuese në trajtimin e ankesave përdorin strategji të bazuar në rrezik. Kjo i jep përparësi çështjeve që paraqesin rrezik më të madh ndaj interesit publik, kurse ankesat që paraqesin rrezik të ulët, e që mund të mos jenë thelbësore, nuk devijojnë burimet e organeve inspektuese nga çështjet më kritike.

Përdorimi i ankesave për përmirësim

Ankesat dhe shqetësimet e raportuara ndihmojnë në përmirësimin e vazhdueshëm të vlerësimit të rrezikut dhe në arritjen e objektivave të organeve inspektuese. Zyra e Inspektorit të Përgjithshëm dhe organet inspektuese çdo ankesë e trajtojnë në mënyrë profesionale dhe me përgjegjësi, duke siguruar se ankesa është e drejtë dhe e vlerësuar në mënyrë të drejtë dhe saktë.

Kontakti

E-mail: info.zip@rks-gov.net

Telefon: +383(0)3820014500

Website: <https://inspektorati.rks-gov.net/>

Adresa: Sheshi "Nëna Terezë",
Ndërtesa e Qeverisë, Prishtinë 10000,
Republika e Kosovës



Republika e Kosovës
Republika Kosovo-Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada-Government
Zyra e Kryeministrit-Ured Premijera-Office of the Prime Minister



ZYRA E INSPEKTORIT TË PËRGJITHSHËM
KANCELARIA GENERALNDOSPËKTORIA
OFFICE OF THE GENERAL INSPECTOR

RAPORTIMI I ANKESAVE NË REPUBLICËN E KOSOVËS DHE PYETJE TË SHPESHTA PËR ZYRËN E INSPEKTORIT TË PËRGJITHSHËM

Transparenca dhe llogaridhënia janë parimet kryesore të Zyrës së Inspektorit të Përgjithshëm dhe organeve inspektuese në Republikën e Kosovës. Kontributi i qytetarëve është thelbësor në respektimin e këtyre vlerave dhe për të krijuar një mjedis më të sigurt për të gjithë në Republikën e Kosovës.



Republika e Kosovës
Republika Kosovo-Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada-Government
Zyra e Kryeministrit-Ured Premijera-Office of the Prime Minister



ZYRA E INSPEKTORIT TË PËRGJITHSHËM
KANCELARIA GENERALNDOSPËKTORIA
OFFICE OF THE GENERAL INSPECTOR

Si të raportoni shkeljet?

A keni hasur në sjellje të keqe, abuzim, apo çështje të tjera? Ne dëshirojmë të jemi të informuar. Raportimi i shkeljeve mund të bëhet duke komunikuar me Zyrën e Inspektorit të Përgjithshëm ose përmes vënies së kontaktit me organin përkatës inspektues në vendin apo komunën ku jetoni!

Ruajtja e konfidencialitetit

Zyra e Inspektorit të Përgjithshëm dhe organet inspektuese në Republikën e Kosovës e ruajnë identitetin e personit që raporton shkelje të ligjit për inspektime.

PYETJE TË SHPESHTA (FAQS)

Cili është qëllimi i inspektimeve?

Qëllimi i inspektimeve është mbrojtja e sigurisë, shëndetit dhe mjedisit.

CILAT AKTIVITETE, VEPRIMTARI, BIZNESE MUND TË JENË SUBJEKT I INSPEKTIMIT?

Aktivitetet, veprimtaritë dhe biznese që mund të inspektohen

Aktivitetet, veprimtaritë dhe bizneset që mund të jenë subjekt i inspektimit ndryshojnë në varësi të karakteristikave dhe rreziqeve që ata mund të kenë ose sjellin. Klasifikimi i objekteve të inspektimit sipas rrezikut bazohet në tiparet e tyre, që zakonisht mbeten të pandryshuara me kalimin e kohës janë lehtësisht të identifikueshme.

SA SHPESH KRYHEN AKTIVITETET E INSPEKTIMIT?

Shpeshësia e inspektimeve

Frekuenca e kryerjes së inspektimeve varet nga disa faktorë kritikë, duke përfshirë masat e menaxhimit të rrezikut dhe historinë e pajtueshmërisë së subjektit në fjalë. Zyra e Inspektorit të Përgjithshëm dhe organet inspektuese në Republikën e Kosovës punojnë për të përcaktuar se sa shpesh këto inspektime duhet të ndodhin, duke u bazuar në të dhënat nga e kaluara dhe nivelin e rrezikut me të cilin subjekti i inspektimit përballlet. Përcaktimi i frekuencës së inspektimeve bëhet në varësi të performancës së subjektit të inspektimit.

A MUND TË APELOHEN REZULTATET E INSPEKTIMIT, DHE NËSE PO, CILI ËSHTË PROCESI?

Apelimi i rezultateve të inspektimit

Rezultatet e inspektimit mund të kenë ndikim të madh në aktivitetet subjektit të inspektimit dhe prandaj është e rëndësishme që subjektet e inspektimit të kenë të drejtë që të apelojnë ndaj tyre.

Sipas Ligjit për Procedurën e Përgjithshme Administrative, subjektet e inspektimit kanë të drejtë për të paraqitur ankesa kundër vendimeve përfundimtare të inspektimit.

PROCESI I ANKESËS NDAJ REZULTATEVE TË INSPEKTIMIT

Paraqitja e ankesës

Ankesa paraqitet dhe shqyrtohet sipas procedurave të përcaktuara nga Ligji për Procedurën e Përgjithshme Administrative.

Efekti i ankesës

Ankesa ndikon direkt në ekzekutimin e vendimit përfundimtar të ankimuar, me përjashtim të zbatimit të masave mbrojtëse, të cilat nuk pezullohen gjatë procesit të ankesës, përveç nëse parashihet ndryshe me ligj.

Ankesa kundër masave mbrojtëse

Nëse subjekti i inspektimit dëshiron të ankohet edhe kundër masave mbrojtëse, atëherë ankesa paraqitet bashkë me ankesën kundër vendimit përfundimtar. Zyra e Inspektorit të Përgjithshëm dhe organet inspektuese angazhohen që të gjithë subjektet e inspektimit të jenë të informuara për të drejtat e tyre dhe të kenë qasje në procesin e ankesave ndaj vendimit përfundimtar të inspektimit.

SI PËRDOREN ANKESAT OSE SHQETËSIMET LIDHUR ME AKTIVITETET, PRODUKTET, SHËRBIMET?

Menaxhimi i raportimit të ankesave dhe shqetësimeve

Është e rëndësishme të theksohet se sistemi i menaxhimit të ankesave në Republikën e Kosovës është në përputhje me praktikat ndërkombëtare dhe synon t'i përmirësojë vazhdimisht shërbimet e ofruara nga organet inspektuese.

Prednosti prijavljivanja žalbi

Prijavljeni problemi i brige pomažu u identifikovanju potencijalnih rizika i u proaktivnom planiranju poboljšavajućih mera. Žalbe predstavljaju važan izvor informacija za efikasnije vođenje inspekcijskih nadzora.

Način postupanja sa žalbama

U postupanju sa žalbama, Kancelarija glavnog inspektora i inspekcijski organi koriste strategije zasnovane na riziku. To daje prioritet pitanjima koja predstavljaju veći rizik za javni interes, dok žalbe koje predstavljaju nizak rizik i koje možda nisu bitne, ne odvlače resurse inspekcijskih organa od kritičnijih pitanja.

Korišćenje žalbi za poboljšanje stanja

Prijavljeni problemi i brige pomažu u kontinuiranom poboljšanju procene rizika i postizanju ciljeva inspekcijskog nadzora. Kancelarija glavnog inspektora i inspekcijski organi svaku žalbu tretiraju profesionalno i odgovorno, osiguravajući da je žalba ispravna i pravilno i tačno procenjena.

Kontakt

E-mail: info.zip@rks-gov.net

Telefon: +383(0)38 200 14 500

Weblokacija: <https://inspektorati.rks-gov.net/>

Adresa: Trg "Majka Tereza",
Zgrada Vlade, Priština 10000,
Republika Kosovo



Republika e Kosovës
Republika Kosovo-Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada-Government
Zyra e Kryeministrit-Ured Premijera-Office of the Prime Minister



PRIJAVLJIVANJE ŽALBI U REPUBLICI KOSOVO I ČESTO POSTAVLJANA PITANJA O KANCELARIJI GLAVNOG INSPEKTORA

Transparentnost i odgovornost su glavni principi Kancelarije glavnog inspektora i inspekcijskih organa u Republici Kosovo. Doprinos građana je ključan za poštovanje ovih vrednosti i za stvaranje sigurnijeg okruženja za sve u Republici Kosovo.



Republika e Kosovës
Republika Kosovo-Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada-Government
Zyra e Kryeministrit-Ured Premijera-Office of the Prime Minister



Kako prijaviti prekršaje?

Da li ste naišli na loše ponašanje, zloupotrebu ili neka druga pitanja? Želimo biti informisani. Prijavljivanje prekršaja može biti izvršeno komunikacijom sa Kancelarijom glavnog inspektora ili uspostavljanjem kontakta sa odgovarajućim inspeksijskim organom u mestu ili opštini u kojoj živite!

Očuvanje poverljivosti

Kancelarija Glavnog inspektora i inspeksijski organi u Republici Kosovo čuvaju identitet osobe koja prijavljuje prekršaje zakona o inspeksijskom nadzoru.

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA (FAQS)

Koji je cilj inspeksijskog nadzora?

Cilj inspeksijskog nadzora je zaštita bezbednosti, zdravlja i životne sredine. Inspeksijski nadzor u Republici Kosovo nije samo proces kontrole.

KOJE AKTIVNOSTI, OPERACIJE I POSLOVI MOGU BITI PREDMET INSPEKCIJE?

Aktivnosti, operacije i poslovi koji mogu biti inspekcija

Aktivnosti, operacije i poslovanje koji mogu biti predmet inspeksijskog nadzora zavise od karakteristika i rizika koji mogu imati ili predstavljati. Klasifikacija objekata inspeksijskog nadzora prema riziku zasniva se na njihovim karakteristikama, koje se obično ne menjaju tokom vremena i lako se identifikuju. Kriterijumi za identifikaciju ovih elemenata zasnivaju se na vrsti aktivnosti, procesa ili proizvoda, veličini i obimu aktivnosti, karakteristikama i broju ljudi izloženih riziku, lokaciji i drugim faktorima koji mogu uticati na rizik.

KOLIKO ČESTO SE OBAVLJA INSPEKCIJSKA AKTIVNOST?

Učestalost inspekcija

Učestalost obavljanja inspeksijskog nadzora zavisi od nekoliko ključnih faktora, uključujući mere upravljanja rizikom i istoriju nesklada subjekata. Kancelarija glavnog inspektora i inspeksijski organi u Republici Kosovo rade na utvrđivanju koliko često ove inspekcije treba da se obave, na osnovu podataka iz prošlosti i nivoa rizika sa kojim se suočava subjekti inspeksijskog nadzora.

DA LI SE NA REZULTATE INSPEKCIJSKOG NADZORA MOŽU ŽALITI I AKO DA, KOJI JE POSTUPAK?

Apelacija rezultata inspeksijskog nadzora

Rezultati inspeksijskog nadzora mogu imati veliki uticaj na aktivnosti subjekta inspeksijskog nadzora, i zato je važno da subjekti inspeksijskog nadzora imaju pravo da se žale na njih. Prema Zakonu o opštem upravnom postupku, subjekti inspeksijskog nadzora imaju pravo podnositi žalbe protiv konačnih odluka inspeksijskog nadzora.

POSTUPAK ŽALBE NA REZULTATE INSPEKCIJSKOG NADZORA .

Podnošenje žalbe

Žalba se podnosi i razmatra u skladu sa postupcima utvrđenim Zakonom o opštem upravnom postupku.

Efekat žalbe

Žalba direktno utiče na izvršenje konačne odluke koja se žali, osim primene zaštitnih mera koje se ne obustavljaju tokom postupka žalbe, osim ako nije drugačije propisano zakonom.

Žalba na zaštitne mere

Ako subjekt inspeksijskog nadzora želi žaliti na zaštitne mere, tada se žalba podnosi zajedno sa žalbom protiv konačne odluke. Kancelarija glavnog inspektora i inspeksijski organi obavezuju se da svi subjekti inspeksijskog nadzora budu informisani o svojim pravima i imaju pristup procesu žalbe protiv konačne odluke inspeksijskog nadzora.

KAKO SE KORISTE ŽALBE ILI BRIGE U VEZI SA AKTIVNOSTIMA, PROIZVODIMA, USLUGAMA?

Upravljanje prijavama žalbi

Važno je napomenuti da je sistem upravljanja žalbama u Republici Kosovo usklađen sa međunarodnim praksama i teži ka kontinuiranom poboljšanju usluga koje pružaju inspeksijski organi.